

Szanowni Państwo!

Chcielibyśmy bardzo serdecznie zachęcić Państwa do udziału w szkoleniu organizowanym we Wrocławiu pt.:

Profesjonalna obsługa klienta/pacjenta placówki medycznej

Celem szkolenia jest przedstawienie standardów oraz przećwiczenie umiejętności efektywnej obsługi pacjenta-klienta. Zaproponowane techniki komunikacyjne pozwolą pracownikom pierwszego kontaktu (repcji, rejestracji, pielęgniarkom i położnym) nawiązać i utrzymywać pozytywne relacje z klientami, wpłyną na tworzenie profesjonalnego wizerunku firmy oraz pozyskiwanie nowych klientów.

Po odbytych warsztatach uczestnik będzie potrafił:

- Nawiązać relację z pacjentem oraz zadbać o jej utrzymanie
- Efektywnie komunikować się na różnych płaszczyznach percepcji, dostosować się do typu rozmówcy
- Wykorzystywać techniki aktywnego słuchania
- Rozpoznawać motywy zachowań trudnego pacjenta
- Profesjonalnie komunikować się podczas rozmowy telefonicznej i korespondencji e-mailowej
- Radzić sobie z wykonywaniem obowiązków w warunkach stresu i ograniczeń
- Dbać o dobry wizerunek placówki

Wychodząc naprzeciw Państwa potrzebom wprowadziliśmy możliwość wcześniejszego zgłaszania przez uczestników problemów w codziennej pracy z pacjentem, które spróbujemy rozwiązać podczas szkolenia. Dzięki temu nasze szkolenia mają bardzo zindywidualizowany charakter i rzeczywiście odpowiadają potrzebom uczestników.

Pragniemy jednocześnie poinformować, że nasza oferta obejmuje również szkolenia zamknięte. Na Państwa życzenie przeprowadzimy bezpłatną analizę potrzeb i zaproponujemy szkolenia dedykowane specjalnie dla Państwa pracowników.

Gorąco zapraszamy do skorzystania z naszej oferty szkoleniowej!

Zespół Akademii Wiedzy Inspire